



## NOS TERMES ET CONDITIONS

Veuillez lire attentivement ces Termes et Conditions. Nous les avons conçus pour parer à différentes situations possibles avant, pendant ou après votre randonnée sur le Camino de Santiago et pour préciser les modalités du contrat entre vous et Ultréya Tours.

### DISPOSITIONS GÉNÉRALES

**Votre agrément des Termes et Conditions :** Quand vous faites une réservation avec Ultréya Tours, vous nous garanzissez que vous êtes habilité par votre groupe ou client(s) à accepter les termes et conditions du devis que nous vous présenterons. Ce contrat s'applique dès réception de l'acompte.

**Respect de la vie privée :** Toute information personnelle recueillie sur vous peut être utilisée pour n'importe quelle démarche associée à l'organisation du circuit ou pour vous envoyer du matériel marketing en relation avec nos événements et offres promotionnelles. L'information peut être divulguée à nos agents, prestataires et autres fournisseurs pour nous permettre d'organiser votre voyage. Dans tous les autres cas, vos données personnelles seront traitées en accord avec notre politique de confidentialité.

**Responsabilité :** Ultréya Tours ne saurait être tenu responsable de tout dommage résultant de l'inexécution ou de la mauvaise exécution, pour autant que cette inexécution ou mauvaise exécution ne soit pas imputable à une faute de notre part. Nous ne garantissons pas la précision, l'exhaustivité ou l'adaptation à un objectif particulier de toute information ou service fourni dans notre site ou brochures. En aucun cas, nous ne saurons être tenus responsables de toute blessure, perte, réclamation, tous frais, et tout dommage accessoire ou indirect y compris, sans s'y limiter, la perte de profit ou d'épargne, résultant de ou lié d'une quelconque manière à l'utilisation de tout fichier de ce site.

**Arbitrage :** Les Parties conviennent par la présente que tout désaccord ou différend relatif au terme de ce contrat sera réglé par la législation courante en vertu de la Loi Espagnole. En cas de litige seul le tribunal de Madrid est compétent. Le français est la langue utilisée pour rédiger et interpréter cet avis juridique.

**Siège social :** Nellie Meunier-Gutin-Cluzel • **ULTREYA TOURS** • Campus Stellae - Praza da Quintana, 3 15704 Santiago de Compostela, A Coruña, Spain • Licence numéro XG-569 • numéro TVA ES Y3768081M

### RELATIF À NOS CIRCUITS

**Nos Prix incluent tout ce qui est spécifié par écrit dans les descriptifs de chaque circuit :** hébergements, repas (généralement petit-déjeuner et dîner), transferts aéroport, véhicule-escorte, guides, location de vélo, toutes taxes gouvernementales et toute autre prestation décrite.

**Nos prix ne comprennent pas :** les vols internationaux et intérieurs, les déjeuners et snacks (sauf si mentionné), les boissons alcoolisées, appels téléphoniques, tout article de nature personnelle, tout service personnalisé non spécifié comme inclus dans la description du circuit correspondant.

**Chambre d'hôtel :** A l'exception notée des randonnées en auberge d'étape dont les descriptifs précisent que les participants dorment en dortoir, tous nos circuits incluent des chambres doubles partagées (deux-par-chambre), avec salle de bains privative. Un client voyageant seul devra réserver une chambre individuelle.



Un supplément pour chambre individuelle sera demandé comme notifié dans le descriptif de chaque circuit, que l'occupation simple soit par choix ou motivée par d'autres circonstances. Les chambres triples sont des chambres doubles avec un lit supplémentaire.

**Hôtel Extras :** Les installations de loisirs de certains hôtels décrites dans nos brochures ne sont pas toutes gratuites. L'utilisation des clubs de remise en forme, des courts de tennis, des terrains de golf, des centres équestres est généralement payante. Parfois, les équipements de loisirs ne sont disponibles que de façon saisonnière. Veuillez nous interroger au moment de la réservation sur les services et équipements et leurs coûts éventuels de chaque hôtel.

**Transferts :** Les transferts d'aéroports (cités dans les descriptifs) s'effectuent en autocar, voiture, mini-bus ou taxi selon le nombre de participants.

**Transports de bagages :** Un bagage par personne de taille normale (maximum 50cm x 60cm x 120cm et 20kg) est transporté dans la journée du lieu de nuitée au lieu de couchage, tous les jours de marche, d'étape en étape jusqu'à la fin du parcours.

**Maintenance :** Des rénovations ou des travaux de construction pourraient être entrepris pendant votre séjour dans un hôtel. Si nous sommes informés de travaux qui pourraient nuire à votre plaisir et gêner votre voyage nous vous en aviserons dès que possible.

**Offres spéciales :** Les offres promotionnelles ne peuvent pas être cumulées à d'autres offres et ne peuvent pas faire l'objet d'une remise supplémentaire. Les offres spéciales sont sujettes aux disponibilités, les dispositions de "Termes et Conditions" s'appliquent dans ce cas. Toute offre peut être retirée à tout moment.

## CONDITIONS ET MODE DE PAIEMENT

**Taux et variations de prix :** Les prix et les disponibilités mentionnés par Ultréya Tours ne sont pas garantis tant que l'acompte n'est pas intégralement versé. Vous reconnaissez qu'Ultréya Tours n'est pas responsable d'éventuelle erreur ou omission dans toute annonce, publicité, y compris sur notre site Web, qui entraîne des écarts de contenu d'inventaire ou de prix.

**Monnaie :** Tous nos tarifs mentionnés et facturés en Euro(€) sont basés sur les tarifs et taux de change courants et appropriés au moment de la publication. Uniquement à des fins de comparaison, nous pourrions vous fournir les prix dans votre monnaie en fonction du taux de change de la journée, mais ces tarifs ne seraient pas contractuels.

**Acompte non-remboursable :** Pour confirmer les réservations nous vous demanderons un acompte non remboursable de 50% du montant total de la facture.

**Paiement final :** Le solde doit être payé 30 jours avant la date du voyage. Aucun bon ne sera émis avant le paiement final reçu.

**Mode de paiement :** Nous acceptons les paiements par virements directs, paiements par carte bancaire (Visa et Mastercard seulement) via notre plate-forme sécurisée et les chèques. Le paiement par chèque n'est accepté que si nous l'encaissons au moins 60 jours avant le voyage (nous procéderons alors aux réservations). Aucun frais supplémentaire ne sera appliqué aux virements et chèques bancaires, mais des



frais de 0,85% du montant total (imposés par notre banque) seront appliqués aux paiements par carte bancaire.

## MODIFICATION ET ANNULATION

**Vous demandez des modifications :** Si vous souhaitez apporter des modifications à votre réservation, vous devez nous en aviser par écrit dès que possible. Si les modifications sont possibles, des frais non-remboursables de 50 € par personne seront facturés en sus des coûts ou frais encourus par nous-mêmes ou engagés ou imposés par tout prestataire.

Si un membre de votre groupe ne peut participer à ce voyage, vous pouvez nous proposer un remplaçant à la condition que nous en soyons informés au moins deux semaines avant le départ. Les vols et assurances ne sont pas transférables.

Certains services de nos prestataires ne sont pas remboursables après réservation. En outre, certains transporteurs peuvent considérer un changement de nom ou autre modification à une réservation existante comme une annulation, ils refont une réservation avec des frais d'annulation que vous devrez régler (jusqu'à 100%).

Toute modification ou annulation de services pendant le voyage peut encourir des frais supplémentaires qui vous seront facturés. Il n'y a pas de remboursement pour les prestations non utilisées.

**Annulation de votre part :** Si vous, ou un membre de votre groupe, êtes contraint d'annuler votre voyage, vous devez immédiatement en aviser Ulteya Tours par lettre recommandée avec A.R. La date d'accusé de réception de cette lettre est la date qui sera retenue comme date d'annulation pour le calcul des frais.

Dans le cas où aucune substitution ou arrangement ne peut être trouvé, nos dispositions d'annulation s'appliquent comme suit :

- Aucune réservation annulée moins de 30 jours avant le début du voyage n'est remboursable.
- Tout acompte versé est non remboursable.
- Les réservations entièrement annulées au moins 30 jours avant le début du voyage seront remboursées jusqu'à 50%.

**Modifications par Ulteya Tours :** Nous nous réservons le droit de modifier, changer, réduire ou annuler un Circuit. Dans le cas où la modification implique un changement de l'heure de départ de plus de 18 heures, ou un changement de type d'hébergement ou tout autre changement qui modifie fondamentalement le circuit, nous vous proposerions, si possible, un autre circuit comparable ou inférieur avec le remboursement de la différence de prix ou un remboursement complet.

Les prestataires de services peuvent modifier le programme d'un circuit le jour-même, y compris l'ordre dans lequel les sites sont visités, selon certaines conditions objectives (conditions météorologiques, etc.), sans affecter la structure globale du programme.

Si la modification est imposée par une "force majeure", circonstances inhabituelles et imprévisibles hors de notre contrôle, vous ne pourrez prétendre à aucune indemnité de toute perte conséquente à cette modification, agrandissement, réduction ou annulation du voyage.

Sauf mention contraire, pour garantir le prix imprimé dans nos brochures de certains circuits pédestres, un nombre minimum de participants est toujours nécessaire. Tout voyage facturé pour un nombre précisé de participants nécessite le dit nombre pour profiter du prix indiqué.



## VOS ENGAGEMENTS

**Comportement :** Vous devez à tout moment respecter les lois espagnoles, les réglementations douanières, de change, de détention et consommation de substance illicite. Vous devez aussi accepter de voyager conformément à notre charte de développement durable. Nous ou toute autre personne en autorité nous nous réservons le droit d'interrompre le séjour d'un client dont l'attitude pourrait mettre en danger la sécurité du groupe ou le bien être des autres participants. Les frais supplémentaires, occasionnés par ces faits (hébergements, taxi, location...) seront à régler sur place par le client. Les prestations non consommées qui en résultent ne pourront être remboursées. Vous êtes tenu d'effectuer le remboursement complet pour tout dommage ou perte causé par vous ou un membre de votre groupe pendant votre voyage.

**Documents de voyage :** Il est de votre responsabilité de vous assurer d'être en possession de tous les documents d'entrée, de sortie et de transit, ainsi que les documents sanitaires et autres documents exigés par les dispositions légales (lois, règlements, décisions, exigences et dispositions) en vigueur dans les États de départ, de destination et de transit. Vous devez vous informer auprès des ambassades, consulats concernés. Nous déclinons toute responsabilité si, parce que vous ne vous n'êtes pas conformé aux lois et règlements applicables vous êtes dans l'impossibilité de participer à ce voyage. Il est de votre responsabilité de veiller à ce que tous les détails sur vos documents de voyage soient corrects et à porter à notre attention, au plus vite les erreurs ou divergences.

**Santé :** Toute activité physique, voyages ou randonnées, comporte un risque si minime soit-il. Chaque participant en est conscient et l'assume en toute connaissance de cause. Il s'engage à ne pas faire porter la responsabilité d'accidents ou d'incidents pouvant survenir à Ultrreya tours, à tout accompagnateur éventuel ou aux différents prestataires. Ceci est également valable pour les ayants droit et tout membre de la famille. Chaque participant doit se conformer aux règles élémentaires de prudence et de sécurité. Il doit suivre les décisions prises par l'accompagnateur (dans le cas de groupes accompagnés). Il est de votre responsabilité d'informer Ultrreya Tours de l'état physique ou mental d'un membre de votre groupe (si pertinence) et de vous assurer que tous les participants ont une forme physique suffisante pour accomplir la randonnée en toute sécurité. Dans le cas où des informations importantes relatives à la santé d'un des randonneurs ne nous ont pas été données avant commande, nous nous réservons le droit d'annuler le circuit dès que nous en prenons connaissance.

**Assurance Voyage :** Conformément à la réglementation, nous avons une assurance couvrant nos responsabilités professionnelles, mais elle ne peut se substituer à votre responsabilité civile individuelle. Il est recommandé à tous les voyageurs de souscrire une assurance voyage qui couvre notamment tous les frais liés à un accident (recherche, rapatriement, soins...) et "les frais d'annulation ou de modification". Contactez-nous si vous avez besoin d'aide pour souscrire une assurance. Nous sommes partenaire Europ Assistance.

**Flexibilité :** Vous appréciez et reconnaissez que la nature de ce type de voyage nécessite une flexibilité considérable et vous devrez accepter des propositions alternatives. L'itinéraire prévu pour chaque circuit est représentatif des types d'activités envisagées, mais il est entendu que les étapes, les horaires, les hébergements et le mode de transport peuvent être soumis à des modifications sans préavis en raison de circonstances ou d'événements locaux.

**Photos et marketing :** Vous acceptez l'usage par Ultrreya Tours de photographies prises de vous pendant la randonnée, à des fins publicitaires et promotionnelles sur tout support de notre choix. Vous nous gardez une autorisation illimitée dans le temps, irrévocable, mondiale et libre de redevance pour utiliser ces images pour fins publicitaires et promotionnelles.